

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	1	2	子供が狭いという話をよくしています。 部屋に対して人数が多いのでしょうか。 もう少し広いと良いなと感じています。 勉強をするところと遊ぶスペースがちゃんと分かれているのいいと思う。	事業所内だけでなくCOMPASSの畑でさまざまな活動をおこなっており ますので、今後もコンパス摂津なら では活動をみんな楽しんでまい りたいと思っています。 スペースは活動に合わせて確保して おり必要に応じてパーテーションで 仕切るなどし、空間を使い分けるよ うにしております。 また、感染症対策として十分な距離 をとり密にならないよう工夫してま います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1		法令の基準以上の人員を確保して、 保育士等の資格保有者を基準より多 く配置し、より専門的な支援を提供 出来るよう努めてまいります。 また、全職員が児童たち一人ひとり との信頼関係をしっかりと持てるよ う、今後も取り組んでまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっ ていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に 応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れていると思いますか。	13	2		2	畑の周辺にしっかりしたフェンスが あれば、安心して子供の飛び出し等 を防げると感じています	現在、スロープはありませんが玄関 の段差も低くすることで児童たちが 上がりやすいよう工夫しておりま す。 室内は分かりやすい生活導線を設定 し段差もなくフラットな環境になっ ております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると 思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっ ていると思いますか。	15	1		1	トイレが嫌だという話を何回か聞い たことがあります。 トイレがもう一つあると良いと思 います。	毎日の丁寧な清掃・消毒等をおこ ない、清潔で心地よい環境を保つよ う工夫しております。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門 性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2		1		今後も児童一人ひとりにあった支援 ができるようにその都度お話をさせ ていただき、支援に繋がっていき たいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する 支援内容と合っていると思いますか。	15	1		1		5領域を関連付けた支援プログラム を作成しております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個 別支援計画）が作成されていると思いますか。	16			1		支援内容を個々に合わせて一緒に考 えていけることをうれしく思ってい ます。 今後も定期的に話し合いの機会を設 け、保護者様のご意向やニーズを把 握し、児童の成長の状況を考慮した 支援をおこなってまいります。
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイド ラインの「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内 容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上 で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			2		令和6年4月の法改正にて順次新様 式計画書に変更しております。 新たな項目や個々の必要性に合わせ て項目や支援内容を設定してありま す。
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	16			1		児童館が作成した計画を日々の支援 の中で実施していき、変化などがあ れば職員間で共有しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されてい ると思いますか。	15			2	長期休暇は楽しいプログラムが用意 されていて良いと思います。 いつも良くしていただいているとお もいますが、普段も多動・多弁な子 が手持ち無沙汰にならず「抑制」で できるようになるような力を育み、コ ミュニケーション力も上がっていく ような活動がたくさんあるとありが たいと思います。	児童たちがご家庭でコンパスでの様 子を保護者様と話していただしてい ることを知れて達成感を感じており ます。 今後はこれまでの活動の記録をおこ ない、活動内容が固定化しないよ う、さらに工夫していき、季節だけ でなく児童たちに合わせた活動を計 画をしていきたいと思っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと 活動する機会がありますか。	3	3	5	6	近くの公園で遊んだり、長期休み中 は少し遠くにお出かけなどで他のこ どもと交流があればと思います。	事業所内だけでなく買い物や見学な ど事業所外の活動の中で地域児童と の交流ができるように検討してまい ります。 また、コンパスの畑での活動を地域 の方々ともおこなっていきたく 思っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者 負担等について丁寧な説明がありましたか。	16			1		契約時には個別の支援内容や保護者 様負担額についての説明をおこな い、状況に合わせて、いつでもお問 い合わせができるよう配慮させて頂 いております。
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明 がなされましたか。	16		1		印は押しましたが、その時に具体的 な説明はありませんでした	個別支援計画は内容を説明した上で 押印していただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提 供の機会等が行われていますか。	8	2	3	4		連絡帳や送迎時等で気づいたこと や、事業所での様子・体調面などを 保護者様へ共有して、各家庭の事情 や現状をしっかりと把握できるように 今後も支援をおこなってまいりま す。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や 発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17				HUGのレスポンスがもう少し早い とありがたいです。	ご家庭のご希望に対してできるだけ 寄り添えるようにしております。 その都度ご相談ください。 また、口頭でお伝えする必要がある 内容については利用日・利用時間に 限らず電話連絡をおこない、保護者 様と共通理解が深められるように努 めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われてい ますか。	15	1		1	通い始めたばかりなので分かりませ ん。	ありがとうございます。 今後も送迎時や電話・連絡帳等を活 用し、保護者様のお悩みを傾聴し、 一緒に頑張ってくださいと思ってい ます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			1		児童も職員も楽しく過ごせる事を大 切にしております。 今後も保護者様と共有して児童の支 援に繋がってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護 者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされ ているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等によ り、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょう だいの支援がされていますか。	3	2	4	8		今後は保護者様のご意向を回りなが ら、保護者様同士や、職員との交流 を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整 備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような 場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした 際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2		3		現在は苦情として受け付けた案件は ありませんが、契約時なども苦情 受付の窓口の説明や掲示をおこな っております。 また、保護者様との信頼関係を大切 にし連携を行う中で苦情ではなく、 相談が出来るよう支援の内容等の質 の向上に努めてまいります。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がな されていると思いますか。	15			2	電話に出られないことも多いので HUGを活用してメッセージのやり とりができるとありがたいです。 送り迎えの時に必ず子供の様子を伝 えてくれます。	ありがとうございます。 個々の特性を把握して保護者様が理 解できるように専門用語はだけでな く分かりやすい言葉でお伝えでき るよう努めてまいります。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこ どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		1		COMPASSだより（会社全体）や事 業所だよりブログ・YouTubeまた その他SNSなどを活用して情報発信 をしております。 また、自己評価の結果もそれらを活 用してご報告もおこなっておりま す。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			2		個人情報には鍵付きの書庫で保管し、 守秘義務については職員に周知徹底 を図っております。 写真掲載等、個人情報に関わる場合 には、保護者様へ確認文章を配布 し、同意を得ております。	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、 防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護 者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練 が実施されていますか。	13	1	1	2		各種マニュアルを策定し、事業所入 り口に掲示しており、防災活動や訓 練など、さまざまなものを想定して おこなっております。 また、契約時だけでなく月間カレン ダーに避難訓練週間を設け、保護者 様に周知してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そ の他必要な訓練が行われていますか。	13		1	3		定期的に非常時を想定した訓練をお こなっております。 今後も災害時を想定した訓練を実施 し、実施した内容を保護者様へ周知 してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周 知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われ ていると思いますか。	14	1		2		安全面には考慮した支援を今後も実 施してまいりたいと思ってい ます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速や かな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされて いると思いますか。	14			3		事故発生時の速やかな連絡や各種マ ニュアルを策定し、事業所入り口に 掲示しており、防災活動や訓練、さ まざまなものを想定しておこな っております。 また、契約時だけでなく月間カレン ダーに避難訓練週間を設け、保護者 様に周知してまいります。
満 足 度	27 こどもは安心感をもっと通所していますか。	17					ありがとうございます。 今後も児童が落ち着いて過ごせるよ うに取り組んでまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	1			ありがとうございます。 私たちが児童に会い「〇〇できるよ うになったかな？」「〇〇を褒めて あげたい！」「今日は〇〇をした い。」など、毎回の成長の姿を大切 にしております。 できることが増え、ご家庭でもその 姿を共有できることを本当に嬉しく 思っております。 今回、児童たちが楽しみに通所して いる事をいくつもコメントで評価し て頂き、喜びと感謝を職員一同で共 感しております。 今後もよりいっそう児童たちが楽し めることを取り入れた支援を提供し てまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	2				高い評価をいただき、感謝の気持ち でいっぱいです。 動画の撮影は今後社内で検討して行 きたいと思っております。 児童、保護者様が「コンパスに通っ てよかった」「明日も来たい」と感 じ利用を継続していただける事業所 にまいります。 学習面だけでなく、協働性や基本的 な生活習慣等、児童一人ひとりの 「できた」を大切に一緒に体験し て共に成長していきたいと思ってい ます。 日頃より支援にご理解とご協力して いただきありがとうございます。 今後どうぞよろしくお願致します。